

L'Union pour une Consommation Intelligente, Optimisée de l'Énergie

## **ATELIER DATA**

# **ENJEUX IDENTIFIÉS PAR LES FOURNISSEURS DE SERVICES**

6 février 2024 - Commission de régulation de l'Énergie

# L'Union pour une Consommation Intelligente et Optimisée de l'Énergie

Collectif de 20 membres qui :

- incarne depuis 2017 auprès des pouvoirs publics la transition des usages énergétiques
- contribue à rendre les consommations plus sobres en donnant les clefs au consommateur pour éclairer ses choix

 AUGMENTED ENERGY ∞

 deepki

 ecoCO<sub>2</sub>

 Effy



 Enerdigit

 Energy Pool  
Smart energy management

 Enoptea  
VOTRE RÉFÉRENT ÉNERGIE

 eqinov  
acciona energia

 eveler

 FLEXCITY  
by VEOLIA

 KPLER

 Lite

 Mc MA Solutions

 monabee  
Vivons avec le soleil !

 mylight  
SYSTEMS

 OPERA energie

 QUALISTEO

 ROZO

 tiko Services

# LES SERVICES QUE LUCIOLE REPRÉSENTE



Efficacité énergétique



Flexibilités et effacement de conso



Télérelève



Autoconsommation



Energy Management



Courtage en énergie et mise en concurrence



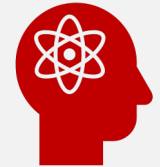
Analyse des marchés de l'énergie et prévision

# PERSPECTIVES OFFERTES PAR UN ACCÈS À LA DONNÉE PERFORMANT

ATTEINDRE LES OBJECTIFS FIXÉS PAR LA RÉGLEMENTATION EN MATIÈRE DE BAISSÉ DE LA CONSO ET CONTRÔLER LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE RÉALISÉES



RENDRE LE SYSTÈME ÉLECTRIQUE FRANÇAIS RÉSILIENT A L'INTÉGRATION MASSIVE DES ENR ET DU VÉHICULE ÉLECTRIQUE ET PERMETTRE L'ÉMERGENCE D'INNOVATIONS



RÉPONDRE À L'ENGOUEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE SUIVI DE SA CONSOMMATION, L'AUTOCONSOMMATION ET L'AIDER À MANAGER SES USAGES POUR PAYER LE PRIX JUSTE



## MÉFIANCE PRÉSUPPOSÉE DU CONSOMMATEUR SUR L'UTILISATION DE SES DONNÉES DE CONSOMMATION D'ÉNERGIE GÉNÉRANT BEAUCOUP DE COMPLEXITÉ DANS LA VALIDATION DE SON CONSENTEMENT PAR LES GR

- **Crainte des pouvoirs publics probablement excessive**  au regard de l'ouverture du consommateur face à des services plus intrusifs (réseaux sociaux, localisation, gps, cookies...)
- **méfiance du consommateur peu constatée sur le terrain**  car l'autorisation d'accès aux données est relativement facile à obtenir du consommateur lorsqu'il souhaite maîtriser davantage sa consommation

## DES ÉVOLUTIONS POSITIVES POUR L'ACCÈS PAR LES TIERS AUX DONNÉES DÉTENUES PAR ENEDIS MAIS L'ACCÈS À LA DONNÉE DÉTENUE PAR LA MAJORITÉ DES AUTRES GR RESTE ENCORE COMPLEXE ET CÔUTEUX

- **Hétérogénéité des procédés des GRT/GRD/ELD et gaz/elec générant des coûts d'investissement, de gestion et d'adaptation des acteurs inutiles**  : multiples canaux de données (api, application logicielle, mail, ftp...etc), absence de normalisation des formats, absence de qualification claire et homogène de la donnée
- **Infrastructure des systèmes informatiques insuffisante au regard des enjeux**  générant limitation, voire coupure de service : Limitation du nombre de demandes simultanées, délais de mise à disposition très longs voire absence de service d'accès à la donnée
- **Manque de qualité des données** , pourtant nécessaire pour donner confiance au consommateur

# EXEMPLES DE PILOTAGES/ ÉCONOMIES POSSIBLES POUR UN CONSOMMATEUR

## En temps réel :

- optimisation de sa consommation en heures creuses
- optimisation du taux d'autoconsommation
- activation d'un effacement ou d'une flexibilité à la hausse en cas d'alerte d'un opérateur
- baisse du niveau d'émissions de CO2 de sa consommation

## A court terme :

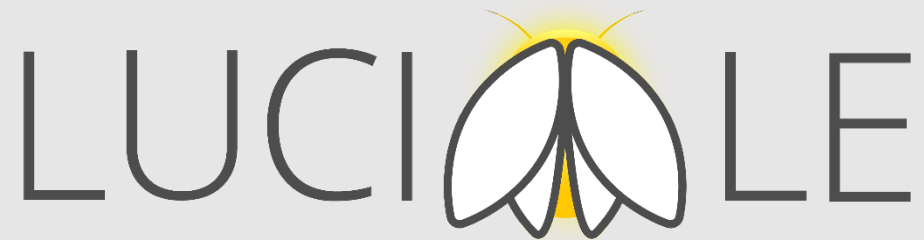
- comparaison des offres de fourniture
- analyse de l'intérêt et dimensionnement d'équipements de type panneaux solaires ou pompe à chaleur
- contrôles des économies d'énergie après travaux de rénovation / isolation
- contrôle du respect des engagements à valoriser sa flexibilité à la baisse ou à la hausse
- contrôle des efforts de sobriété individuels

- 1 -** Sauf avis contraire explicite du consommateur (opt-out), LUCIOLE propose que l'enregistrement et le stockage pour une durée de 12 mois de la courbe de charge issue du compteur par le gestionnaire de réseau de distribution soient automatiques afin que le consommateur puisse, lorsqu'il en aura besoin à l'avenir, demander à en disposer et ainsi bénéficier d'opportunités pour baisser sa facture d'énergie (changement du mode de chauffage, isolation, autoconsommation, pilotage de bornes de recharge électrique, pilotage de chauffe-eau...).
  
- 2 -** Par ailleurs, la procédure de recueil du consentement du consommateur pour l'accès à ses données de consommation énergétique par lui ou son opérateur de service, mise en place par certains Gestionnaires de Réseau est inutilement complexe et souvent archaïque. LUCIOLE demande à ce que le processus de validation par le GR du consentement par le consommateur donné à un Tiers pour l'accès à ses données soit identique pour tous les GR (formulaire commun, méthode de validation et délai de mise à disposition des données identiques règles de contrôle communes, sanctions communes).
  
- 3 -** Certaines Entreprises Locales de Distribution (ELD) n'ont même aucun service de mise à disposition des données de consommation des sites raccordés à leurs réseaux. Cela freine de manière importante l'accompagnement à la sobriété des consommateurs. LUCIOLE appelle de ses vœux que soit développée une plateforme commune à tous les Gestionnaires de Réseaux, et en priorité pour toutes les ELD, pour permettre au consommateur, et aux opérateurs qu'il autorise, l'accès à ses données énergétiques.

**4** - Les opérateurs de service sont de plus en plus nombreux à avoir besoin de données de consommation en temps réel (opérateurs d'autoconsommation, opérateurs d'effacement, opérateurs de télérelève, fournisseurs d'énergie...) de la part de leurs clients. La seule option proposée par les GR est l'utilisation d'un ERL (émetteur radio Linky) au niveau de la TIC. Le problème rencontré est l'existence d'une unique TIC alors que plusieurs opérateurs souhaitent y brancher leur ERL. **LUCIOLE demande depuis plusieurs années que le GR remonte les données en temps réel aux opérateurs afin d'éviter toute discrimination.**

**5** - Les opérateurs de service ont besoin d'accéder aux données de facturation de leurs clients par leur fournisseur d'énergie afin de les aider à mieux appréhender le coût d'achat de leur énergie. **LUCIOLE demande à ce que tous les fournisseurs d'énergie mettent à disposition une API pour la récupération des factures de leurs clients. Dans la même optique, LUCIOLE soutient le souhait de la Commission de Régulation qu'une plateforme soit créé présentant les tarifs de fourniture de chaque fournisseur.**





L'Union pour une Consommation Intelligente, Optimisée de l'Energie

**MERCI**